

【湯治部ご利用の皆様へ お願いとご注意】

<チェックイン・チェックアウト>

- 湯治のチェックイン手続きは、「旅館建物正面 右手」でお受け致します。宿泊料金などのお支払いは、チェックイン時にお受け致します。お車の駐車位置などは、係の指示に従ってくださいますよう、お願い申し上げます。
- 湯治ご利用は、チェックイン 13:00 からとなります。清掃などがありますので、その時間より前のご利用・チェックインのご案内は出来ません
- 清掃が終了している場合は、10:00 以降お部屋のご案内をお受け致しますが、**早着料金として、「大部屋 1,000 円/人」「個室(オンドル) 1,800 円/人」「個室(畳) 2,000 円/人」のご負担をいただきます。**「大広間」ご利用の場合も、ご利用料金 600 円/人のご負担をいただきます(※2019 年 8 月 1 日より)
- チェックアウトは 10:00 となっております。その後の滞在は、**延長料金として、「大部屋 300 円/時間・人」「個室 500 円/時間・人」のご負担をいただきます。**ただし、ご予約の状況により、延長利用をお受けできない場合もございますので、ご了承下さい(2019 年 8 月 1 日より)

<ご滞在中>

- 連続して 3 泊以上のご滞在の場合は、客室清掃及び客室ご利用状況確認のため、3 日おきにお部屋に入らせていただきます。事故防止の視点もございますので、ご協力をお願い申し上げます
- 湯治部サービスカウンターは 7:30~19:30 の間、係がおります。それ以外の時間帯は係が不在となります
- 湯治客室は禁煙です。喫煙は、所定の喫煙所をご利用下さい。電子タバコもご利用いただけません
- 大浴場には清掃時間がございます。清掃時間中は、大浴場をご利用いただけません
- 湯治棟にお泊りのお客様は 21:00 以降は大部屋、個室に関わらず、周りに迷惑がかかる音や行為をおやめください。静かにお過ごし下さい
- 「旅館建物」のロビーなどのご利用・滞在は出来ません。大浴場 2F の談話室にテレビ・新聞等をご用意しております。
- 滞在中のお食事は、事前ご予約のみとなります。お食事のキャンセルは前日までをお願いします。それ以降のキャンセルはお食事代金 100%のご負担をいただきます
- 客室内で、カセットコンロ、ホットプレート、IH ヒーター等は使用禁止です。また、オンドル部屋への銀マット、キャンプマット等のビニール系のマットの使用はできません。カビや異臭、染み跡の原因となり、ゴザ代金を申し受ける場合もございます
- 湯治部共同調理場のご利用は 6:00~21:00 です
- ご滞在中、お部屋に荷物を置いたまま外泊(不泊)された場合、理由の如何を問わず、原則として一泊分のご利用料金を申し受けますのでご了承ください

<お荷物について>

- 滞在中の荷物などを事前に宅配便にてお送りいただく場合は、サイズ制限がございます
 - ①必ず段ボールにてお送り下さい。コンテナボックスなどは承れません
 - ②段ボールサイズは、タテ+ヨコ+高さ の合計が120センチに収まるサイズ以下になります
 - ③重さは 15 キロ/箱 が上限となります

- チェックアウトの際、次回のご来館(ご利用)のご予約が一年以内であれば、お荷物を「120 サイズ 1,000 円／個」「140 サイズ 1,500 円／個」でお預かり致します。ただし、一年を経過したお荷物につきましては、当館からお電話の後、着払いにて返却いたしますのでご承知置き下さい。尚、140 サイズ以上のお荷物や布団はお預かりできません

館内、温泉地特有の地形上、バリアフリーではございません。階段や、段差がございます。ご了承下さいませ

後生掛温泉

館主